



12 DIRECCIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

PROGRAMA / SUBPROGRAMAS	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL ANUAL	METAS 2012											
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
12 DIRECCION DE LA FUNCION PUBLICA														
01 DESARROLLO ORGANIZACIONAL														
01 DIAGNOSTICO														
01 MANUALES ORGANIZACIÓN (AYTO. Y PARAMUNICIPALES)	MANUAL	66		8	9	7	9	8	9	5	6	5		
02 MANUALES PROCEDIMIENTO (AYTO. Y PARAMUNICIPALES)	MANUAL	66		9	10	9	9	9	6	6	5	3		
03 GUIAS	MANUAL	16		4	4	4	4							
02 ELABORAR MANUALES														
01 DE ORGANIZACIÓN	MANUAL	5		1	1		1	1	1					
02 DE PROCEDIMIENTOS	MANUAL	18		3	3	2	2	2	2	2	2			
03 DE ORGANIZACIÓN (PARAMUNICIPALES)	MANUAL	4			1		1		1		1			
04 DE PROCEDIMIENTOS (PARAMUNICIPALES)	MANUAL	6			1	1	1	1	1	1				
03 ACTUALIZAR MANUALES														
01 DE ORGANIZACIÓN	MANUAL	45		5	5	5	5	5	5	5	5	5		
02 DE PROCEDIMIENTOS	MANUAL	32		4	4	4	4	4	3	3	3	3		
03 DE ORGANIZACIÓN (PARAMUNICIPALES)	MANUAL	12		2	2	2	2	2	2					
04 DE PROCEDIMIENTOS (PARAMUNICIPALES)	MANUAL	10		2	2	2	2	2						
04 GUÍAS BÁSICAS DE TRÁMITES Y SERVICIOS														
01 ACTUALIZACIÓN DE GUÍAS	ACTUALIZACIÓN	16		4	4	4	4							
05 DIRECTORIO DE FUNCIONARIOS PÚBLICOS														
01 ACTUALIZACIÓN Y/O REVISIÓN	REVISIÓN	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
06 CÓDIGO DE ÉTICA	PROYECTO	1		1										
	APROBAR	1			1									
	DIFUNDIR	1					1							
07 ESTRUCTURA ORGÁNICA	ESTRUCTURA	4	1			1			1			1		
02 PROFESIONALIZACIÓN														



PROGRAMA / SUBPROGRAMAS	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL ANUAL	METAS 2012											
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
01 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA														
01 IMPLEMENTAR POA 2012	POA	1	1											
02 FORMULAR POA 2013	POA	1											1	
03 DISEÑAR E IMPLEMENTAR SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL TRABAJO REALIZADO	PROYECTO	META CUMPLIDA												
04 DAR SEGUIMIENTO AL PMD Y POA	EVALUACIÓN	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
05 EVALUAR POR INDICADORES COMPARATIVOS CON OTROS MUNICIPIOS	EVALUACIÓN	3				1			1			1		
06 ESTABLECER 14 ACCIONES PARA TRANSPARENCIA DE ICMA Y SECODAM	EVE	6		2		2		2						
07 PRESENTAR A GABINETE RESULTADOS DE EVALUACIÓN PMD	EVENTO	4	1			1			1			1		
08 FORMULAR E IMPLEMENTAR PROGRAMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES	EVALUACIÓN	2							1					1
09 FORMULAR PROGRAMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE PERSONAL OPERATIVO	PROYECTO	META CUMPLIDA												
03 SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA														
01 GESTIONAR LA PROFESIONALIZACIÓN DEL SERVIDOR PÚBLICO	EVENTO	META CUMPLIDA												
02 FORMULAR PROGRAMA EN COORDINACIÓN CON INAFED-RECURSOS HUMANOS	PROYECTO	META CUMPLIDA												
03 IMPLEMENTAR PROGRAMA EN COORDINACIÓN CON INAFED-RECURSOS HUMANOS	PROYECTO	META CUMPLIDA												
04 ELABORAR PROYECTOS PARA EL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA	PROYECTO	7		1		1		1		1		1	1	1
03 PROGRAMA DESDE LO LOCAL														



PROGRAMA / SUBPROGRAMAS	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL ANUAL	METAS 2012											
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
01 ACTUALIZAR POA CON PARÁMETROS DE INAFED	DEPENDENCIA	1			1									
02 SOLICITAR INFORMACIÓN	DEPENDENCIA	1				1								
03 REVISAR EVIDENCIAS E INTEGRAR AL AUTODIAGNÓSTICO	AUTODIAGNÓSTICO	1					0.3	0.3	0.4					
04 VERIFICAR AUTODIAGNÓSTICO	CERTIFICACIÓN	1								1				
04 MUNICIPIOS POR LA TRANSPARENCIA, MxT.														
01 DIAGNÓSTICO	DIAGNÓSTICO	1			0.5	0.5								
02 SOLICITAR INFORMACIÓN	DEPENDENCIA	1			0.2	0.2	0.2	0.2	0.2					
03 INTEGRAR EVIDENCIAS	DIAGNÓSTICO	1				0.5	0.5							
04 VERIFICAR DIAGNÓSTICO	CERTIFICACIÓN								0.5	0.5				
05 ATENCIÓN CIUDADANA														
01 EVALUAR EL PROCESO DE ATENCIÓN CIUDADANA	ESTUDIO	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02 REPLANTEAR PROCESO E IDENTIFICAR PUNTOS CRÍTICOS	PROYECTO	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
03 MUESTREO DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	MUESTREO	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
04 PETICIONES CIUDADANAS	SOLICITUD	9,000	900	700	700	700	700	700	500	900	900	900	900	500
05 INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS	INFORMACIÓN	23,500	1600	2100	2100	2100	2100	1500	2000	2000	2000	2000	2000	2000