

**Evaluación del Programa Operativo Anual
Enero – Marzo 2014**

[18] UNIDAD DEL CENTRO DE EMERGENCIAS Y RESPUESTA INMEDIATA 066

SUBPROGRAMAS / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	REALIZADO	INDICADOR
01 ADMINISTRACIÓN GENERAL				
01 REDUCIR TIEMPO DE RESPUESTA (5 MINUTOS Y 30 SEGUNDOS)	MIN : SEG	6	6	100.72
02 AUMENTAR LA SATISFACCIÓN CIUDADANA	PORCENTUAL	81	82	101.93
02 LLAMADAS RECIBIDAS				
01 LLAMADAS CANALIZADAS (REALES)	LLAMADA	38,698	36,197	93.5
02 LLAMADAS COMUNES (BROMA, COLGADAS, INFORMACIÓN, ETC)	LLAMADA	207,243	327,212	157.9
PROMEDIO				113.5