



EJE 5. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PROGRAMAS / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	1ER TRIM	ABR	MAY	JUN	2DO TRIM	JUL	AGO	SEPT	3ER TRIM	OCT	NOV	DIC	4TO TRIM	TOTAL ANUAL
12 DIRECCION DE LA FUNCION PUBLICA																		
01 DESARROLLO ORGANIZACIONAL																		
01 DIAGNOSTICO																		
01 MANUALES ORGANIZACIÓN (AYTO. Y PARAMUNICIPALES)	MANUAL	40	26	0	66	8	8	8	24	0		-	0	*	*	*	0	90
02 MANUALES PROCEDIMIENTO (AYTO. Y PARAMUNICIPALES)	MANUAL	40	26	0	66	9	9	9	27	0		-	0	*	*	*	0	93
03 GUIAS	MANUAL	8	8	0	16	2	3	3	8	0			0	*	*	*	0	24
02 ELABORAR MANUALES																		0
01 DE ORGANIZACIÓN	MANUAL	0	3	1	4	1	0	0	1	0	1	0	1	0			0	6
02 DE PROCEDIMIENTOS	MANUAL	1	3	1	5	3	3	0	6	0	0	0	0	0			0	11
03 DE ORGANIZACIÓN (PARAMUNICIPALES)	MANUAL	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	3
04 DE PROCEDIMIENTOS (PARAMUNICIPALES)	MANUAL	0	1	2	3	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0			0	3
03 ACTUALIZAR MANUALES																		0
01 DE ORGANIZACIÓN	MANUAL	4	16	6	26	9	3	1	13	0	3	3	6	3	1		4	49
02 DE PROCEDIMIENTOS	MANUAL	3	16	6	25	5	0	1	6	0	3	3	6	3	1		4	41
03 DE ORGANIZACIÓN (PARAMUNICIPALES)	MANUAL	1	3	0	4	1	1	2	4	0	0	0	0	1	0		1	9
04 DE PROCEDIMIENTOS (PARAMUNICIPALES)	MANUAL	1	3	0	4	1	1	2	4	0	0	0	0	1	0		1	9
04 GUÍAS BÁSICAS DE TRÁMITES Y SERVICIOS																		
01 ACTUALIZACIÓN DE GUÍAS	ACTUALIZACIÓN	3	9	2	14	0	0	2	2	0	0	-	0	0	0		0	16
05 DIRECTORIO DE FUNCIONARIOS PÚBLICOS																		
01 ACTUALIZACIÓN Y/O REVISIÓN	REVISIÓN	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
06 CÓDIGO DE ÉTICA																		
	PROYECTO	0	0	0	0	0			0			1	1				0	1
	APROBAR	0	0	0	0	0			0				0				0	0
	DIFUNDIR	0	0	0	0	0			0				0				0	0
07 ESTRUCTURA ORGÁNICA																		
02 PROFESIONALIZACIÓN	ESTRUCTURA	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1			1	4
01 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA																		
01 IMPLEMENTAR POA 2012	POA	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0		1	3
02 FORMULAR POA 2013	POA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0		0	1
03 DISEÑAR E IMPLEMENTAR SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL TRABAJO REALIZADO	PROYECTO	**			**				**				**				**	
04 DAR SEGUIMIENTO AL PMD Y POA	EVALUACIÓN	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
05 EVALUAR POR INDICADORES COMPARATIVOS CON OTROS MUNICIPIOS	EVALUACIÓN	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	8



EJE 5. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PROGRAMAS / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	1ER TRIM	ABR	MAY	JUN	2DO TRIM	JUL	AGO	SEPT	3ER TRIM	OCT	NOV	DIC	4TO TRIM	TOTAL ANUAL
06 ESTABLECER 14 ACCIONES PARA TRANSPARENCIA DE ICMA Y SECODAM	EVENTO	0	0	0	0	1	1	2	4	0	0	0	0			0	0	4
07 PRESENTAR A GABINETE RESULTADOS DE EVALUACIÓN PMD	EVENTO	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1			1	1	4
08 FORMULAR E IMPLEMENTAR PROGRAMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES	EVALUACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0
09 FORMULAR PROGRAMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE PERSONAL OPERATIVO	PROYECTO	**			**				**				**				**	
02 SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA																		
01 GESTIONAR LA PROFESIONALIZACIÓN DEL SERVIDOR PÚBLICO	EVENTO	**			**				**				**				**	
02 FORMULAR PROGRAMA EN COORDINACIÓN CON INAFED-RECURSOS HUMANOS	PROYECTO	**			**				**				**				**	
03 IMPLEMENTAR PROGRAMA EN COORDINACIÓN CON INAFED-RECURSOS HUMANOS	PROYECTO	**			**				**				**				**	
04 ELABORAR PROYECTOS PARA EL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA	PROYECTO	0	0	0	0	1	1	1	3	0	0	0	0				0	3
03 PROGRAMA DESDE LO LOCAL																		
01 ACTUALIZAR POA CON PARÁMETROS DE INAFED	DEPENDENCIA	0	0	1	1	0	1	0	1	1		1	2	1	1	1	3	7
02 SOLICITAR INFORMACIÓN	DEPENDENCIA	0	0	1	1	0	0	1	1	0		0	0			0	0	2
03 REVISAR EVIDENCIAS E INTEGRAR AL AUTODIAGNÓSTICO	AUTODIAGNÓSTICO	0	0	0	0	0	0	1	1	0		0	0			0	0	1
04 VERIFICAR AUTODIAGNÓSTICO	CERTIFICACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	1		0	1		1		1	2
04 MUNICIPIOS POR LA TRANSPARENCIA, MxT																		
01 DIAGNOSTICO	DIAGNÓSTICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		1	1	2	2
02 SOLICITAR INFORMACIÓN	DEPENDENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0	0	0	0
03 INTEGRAR EVIDENCIAS	DIAGNÓSTICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0	0	0	0
04 VERIFICAR DIAGNÓSTICO	CERTIFICACIÓN																	0
05 ATENCIÓN CIUDADANA																		
01 EVALUAR EL PROCESO DE ATENCIÓN CIUDADANA	ESTUDIO	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0				0	1
02 REPLANTEAR PROCESO E IDENTIFICAR PUNTOS CRÍTICOS	PROYECTO	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0		0	0	1



EJE 5. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PROGRAMAS / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	1ER TRIM	ABR	MAY	JUN	2DO TRIM	JUL	AGO	SEPT	3ER TRIM	OCT	NOV	DIC	4TO TRIM	TOTAL ANUAL
03 MUESTREO DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	MUESTREO	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
04 PETICIONES CIUDADANAS	SOLICITUD	997	789	1208	2,994	653	844	1,255	2,752	899	1,548	1,939	4,386	1,711	1,243	706	3,660	13,792
05 INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS	INFORMACIÓN	1880	1903	2050	5,833	1,703	2,000	1,821	5,524	1,452	2,223	1,968	5,643	2,099	2,150	1,350	5,599	22,599

** META CUMPLIDA