

Programa presupuestario: CONTRALORÍA SOCIAL

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
Nombre del Programa presupuestario:	Contraloría Social		
Clave del Programa presupuestario:	O 0101		
Clasificación del Programa Presupuestario:	O Apoyo a la función pública y al mejoramiento de la gestión		
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Dirección de Contraloría Social		
Unidad Responsable del Programa Presupuestario:	Auditoría Social		
2. ALINEACIÓN CON LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO			
Plan Nacional de Desarrollo [2013-2018] (Meta/Objetivo/Estrategia)	Meta II: México incluyente. Estrategia transversal II.- Gobierno cercano y moderno	Plan Estatal de Desarrollo [2017-2021] (Eje/Tema/Objetivo/Meta)	Eje Estratégico v. Gobierno eficiente y transparente. Tema 3. Rendición de cuentas y combate a la corrupción.
Plan Municipal de Desarrollo [2017-2018] (Eje/Objetivo/Estrategia/Meta)	Eje Rector VI: Culiacán con un gobierno Moderno, Eficiente y Transparente. Objetivo 2 Consolidar un gobierno municipal honesto, transparente y democrático	Programa Sectorial/Institucional/Regional (Eje/Objetivo/Estrategia/Meta) (En caso de existir)	-o-
3. POBLACIÓN POTENCIAL, OBJETIVO Y ATENDIDA			
Población Potencial o Área de Enfoque (definición):	La Contraloría Social parte de la notificación de las obras o programas autorizados recibidos por las diferentes instancias ejecutoras, posteriormente incentiva la participación ciudadana por medio de la integración de comités, para lo cual se extiende convocatorias a los beneficiarios directos de las obras o programas para la integración de los mismo, por medio de asambleas donde los ASISTENTES serán tomados como población potencial.	Población Potencial o Área de Enfoque (cuantificación):	905,265 habitantes
Población Objetivo (cuantificación):	-o-		

4. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

NIVEL	OBJETIVOS (Resumen narrativo)	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICA- CIÓN	SUPUESTOS	Meta Anual
		NOMBRE	FORMULA/ NOMENCLATUR A	UNIDAD DE MEDIDA/ TIPO- DIMENSION- FRECUENCI A			2019
Fin	Contribuir a generar mayor transparencia y rendición de cuentas a través del fomento en la participación ciudadana en comités de obras y programas sociales.	Índice de información presupuestal municipal.	Indicador generado por IMCO en base a 80 reactivos	Índice Estratégico Eficacia BIANUAL	índice de información presupuestal municipal	Existe cultura de participación social por parte de los ciudadanos.	40 puntos
Propósito	Los beneficiarios de obras participan de manera activa en su supervisión.	Grado de creación de comités de obras y programas sociales.	(Comités creados/Obras notificadas)*100	Porcentaje Estratégico Eficacia Trimestral	Concentrado de actas de constitución de Comités de Obras (incluye listas de asistencia, minutas y evidencia fotográfica)	Los ejecutores de obras y programas sociales notifican de manera oportuna a Contraloría.	100% 250 comités
Componentes	Capacitación de comités de obras y programas sociales realizados	Nivel de realización de cursos para constitución de comités de obra y programas sociales.	(Cursos realizados/cursos programados)*100	Porcentaje Estratégico Eficacia Trimestral	Minuta de trabajo, evidencia fotográfica y lista de asistencia.	Las personas capacitadas de los comités ponen en práctica los conocimientos para sus funciones de supervisión.	100% 250 capacitaciones
Actividades	Desarrollo y distribución de materiales de apoyo a comités.	Índice de cumplimiento de entrega de materiales	(Formatos entregados/formatos programados)*100	Porcentaje Gestión Eficacia Trimestral	Recibo firmado por integrante de comité ya constituido	Existe apoyo de la ciudadanía para el uso adecuado de los formatos y materiales de constitución de comités.	100% 6,750 formatos
	Promoción de participación ciudadana en acciones de vigilancia sobre el gobierno.	Nivel de entrega de volantes de participación ciudadana	(Volantes entregados/volantes programados a entregar)	Porcentaje Gestión Eficacia Trimestral	Minuta de trabajo, evidencia fotográfica, mapa de recorrido y número de invitaciones entregadas.	La ciudadanía tiene interés sobre la información presentada en volantes y folletería.	100% 23,000 volantes

		Porcentaje de cumplimiento de recorridos efectuados	(Recorridos realizados/recorridos programados)	Porcentaje Gestión Eficacia Trimestral	Minuta de trabajo, mapa de recorrido, volante y evidencia fotográfica.	Existen condiciones climáticas favorables para realización de trabajo de campo.	100% 125 recorridos
	Validación de Comités de Participación	Nivel de comités de participación de hechos por las instancias ejecutoras	(Validaciones realizadas/número de comités de participación a realizar notificados por la instancia ejecutora)	Porcentaje Gestión Eficacia Trimestral	Concentrado de actas de validación de Comités de Obras (incluye listas de asistencia y minutas)	La ciudadanía tiene más confianza en las acciones de gobierno a raíz de la validación de los comités de Participación Ciudadana.	100% 100 validaciones
	Elaboración de visitas de vigilancia (seguimiento)	Grado de vigilancia de obras y programas sociales.	(visitas realizadas/obras y programas sociales realizados)*100	Porcentaje Gestión Eficacia Trimestral	Cédulas de vigilancia llenadas, minuta de trabajo, listas de asistencia y evidencia fotográfica.	Existe colaboración de ciudadanos y contratistas o proveedores encargados de ejecutar obras y programas sociales.	100% 150 seguimientos
	Verificación de entregas de recepción de obras	Índice de certificación de entregas-recepción	(Entregas-recepción verificadas/número de obras y programas sociales notificados)*100	Porcentaje Gestión Eficacia Trimestral	Copias de actas de entrega-recepción de obras y programas sociales.	Los ciudadanos beneficiados participan de forma proactiva en la supervisión de obras.	100% 250 entrega-recepción
	Atención de quejas sobre ejecución de obras	Nivel de atención a quejas recibidas	(Quejas atendidas/quejas recibidas)*100	Porcentaje Gestión Eficacia Trimestral	Control de oficinas de quejas recibidas turnadas a las instancias ejecutoras (incluye oficinas de respuesta y envío de información al comité que la interpuso)	Los ejecutores responsables de obras y programas sociales, atienden de manera pronta, las deficiencias detectadas.	100% 36 quejas
	Elaboración de encuestas de percepción sobre Contraloría Social.	Nivel de satisfacción del beneficiario	(Personas encuestadas que respondieron de forma favorable/Total de personas encuestadas)*100	Porcentaje Gestión Calidad Semestral	Encuestas de satisfacción por realización de obras y programas sociales.	Los ciudadanos responden de forma objetiva encuestas de percepción.	100% 1,850 encuestas

Programa presupuestario: DESARROLLO ECONÓMICO

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
Nombre del Programa presupuestario:	Desarrollo Económico		
Clave del Programa presupuestario:	E 1501		
Clasificación del Programa Presupuestario:	E Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Secretaría de Desarrollo Económico Municipal		
Unidad Responsable del Programa Presupuestario:	Secretaría de Desarrollo Económico Municipal		
2. ALINEACIÓN CON LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO			
Plan Nacional de Desarrollo [2013-2018] (Meta/Objetivo/Estrategia)	Meta Nacional 4: México próspero. Objetivo 4.2. Democratizar el acceso al financiamiento de proyectos con potencial de crecimiento Objetivo 4.3. Promover el empleo de calidad.	Plan Estatal de Desarrollo [2017-2021] (Eje/Tema/Objetivo/Meta)	Eje estratégico I: Desarrollo Económico. Tema 1. Sinaloa con economía próspera y competitiva. Tema 2: Turismo transversal estratégico de desarrollo.
Plan Municipal de Desarrollo [2017-2018] (Eje/Objetivo/Estrategia/Meta)	Eje I. Culiacán con más empleos y mejor pagados. Objetivo 1 Aumentar la inversión productiva en el municipio de Culiacán. Objetivo 2 Detonar las vocaciones y potencialidades productivas del municipio.	Programa Sectorial/Institucional/Regional (Eje/Objetivo/Estrategia/Meta) (En caso de existir)	-0-
3. POBLACIÓN POTENCIAL, OBJETIVO Y ATENDIDA			
Población Potencial o Área de Enfoque (definición):	Las empresas PYMES de Culiacán. La población desocupada.	Población Potencial o Área de Enfoque (cuantificación):	Las empresas PYMES de Culiacán, de acuerdo al DENU son 38,090. La población desocupada, de acuerdo al ENOE son 52,446.
Población Objetivo (cuantificación):	1) 1,300 Capacitaciones para elaboración de proyectos de PYMES en INADEM. 2) Capital a colocar : a) Fondo compite Sinaloa 1,000 creditos. \$2,500,000.00 b) Credito activo (grupal) 2,000 creditos. \$8,000,000.00		

4. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

NIVEL	OBJETIVOS (Resumen narrativo)	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	Meta Anual
		NOMBRE	FORMULA/ NOMENCLATURA	UNIDAD DE MEDIDA/ TIPO-DIMENSION-FRECUENCIA			2019
Fin	Contribuir a incrementar el ingreso en las familias culiacanenses a través del fortalecimiento empresarial y desarrollo de oportunidades laborales	Tasa de variación de establecimiento de Unidades Económicas en el municipio	$[(\text{Empresas a 2019} / \text{empresas a 2018}) - 1] * 100$	Tasa de variación, de Estratégico, Eficacia, Mensual	Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE)	Existen condiciones macroeconómicas favorables que favorezcan el crecimiento económico.	0.15% (38147 unidades económicas)

Propósito	La población económicamente activa del Municipio de Culiacán obtiene mejores oportunidades laborales de empleo.	Porcentaje de población ocupada	(Población ocupada/Población Económicamente Activa)*100	Porcentaje, Estratégico, Eficacia, BIANUAL	Encuesta Nacional De Ocupación y Empleo (ENOE)	Existen condiciones macroeconómicas favorables para el crecimiento económico.	98.53% (358,733 personas ocupadas)
	Componentes	Vinculación entre oferta y laboral en el municipio desarrollada y fortalecida.	Nivel de cumplimiento o de vinculación a bolsa de trabajo.	(Personas vinculadas/personas programadas a vincular)*100.	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Trimestral	Listas de asistencia y evidencia fotográfica	Las empresas del municipio se mantienen en constante crecimiento y desarrollo.
Actividades	Atracción de inversiones para el municipio a través de la instrumentación de CEPROFIES	Nivel de apoyo a empresas grandes e instalación.	(Empresas apoyadas/empresas programadas a apoyar)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Mensual	Copias de actas de autorización del Comité (CEPROFIES).	Existe interés de las empresas de instalarse en el municipio.	100% 98 Inversiones
	Vinculación de emprendedores a incubadora empresarial.	Porcentaje de cumplimiento o de vinculación de emprendedores.	(Emprendedores vinculados/emprendedores programados a vincular)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Mensual	Número de Folio del Programa de Incubación en Línea.	Los emprendedores utilizan de forma adecuada los diversos apoyos recibidos.	100% 291 emprendedores
	Gestión de trámites empresariales	Porcentaje de cumplimiento o de trámites empresariales	(Trámites atendidos/trámites programados)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Mensual	Reporte de sistema estatal de control de trámites.	Existen condiciones macroeconómicas favorables para la instalación de empresas	100% 17,956 trámites
	Capacitación empresarial a MiPymes	Porcentaje de capacitación a empresarios de MiPymes	(Empresarios de MiPymes capacitados/Empresarios programados a capacitar)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Mensual	Bitácora con listas de asistencia y evidencia fotográfica.	El INADEM apertura las convocatorias en tiempo y forma.	100% 1300 empresarios capacitados.
	Vinculación y gestión de microcréditos	Grado de cumplimiento o de entrega de microcréditos	(Microcréditos entregados/microcréditos programados)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Mensual	Base de datos electrónica SISACC y listado de créditos.	Los beneficiarios del microcrédito le dan buen uso al mismo y pagan puntualmente.	100% 400 microcréditos
	Impartición de cursos en centros de desarrollo municipal.	Porcentaje de cumplimiento o de cursos programados.	(Cursos realizados/cursos programados)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Trimestral	Carpeta de evidencia de cursos (evidencia fotográfica, listas de asistencia, convenios con instructores)	Existe participación proactiva de la ciudadanía en los cursos.	100% 84 cursos

Componentes	Desarrollo turístico fortalecido	Porcentaje de habitaciones ocupadas por los visitantes a la ciudad de Culiacán.	(Habitaciones ocupadas / Habitaciones disponibles)*100	Porcentaje, Estratégico, Eficacia, Mensual	Asociación de Hoteles y moteles de Culiacán, este se genera por el market share(este es un sistema interno en la hotelería en Culiacán)	Existen condiciones climáticas, sociales, de seguridad favorables en el municipio para la realización de eventos.	56% de la ocupación hotelera
Actividades	Colaboración en logística de realización de eventos.	Nivel de gestión con organizadores de eventos.	(Apoyo de Eventos/ Eventos programados)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Trimestral	Carpeta de gestión de eventos (solicitud de apoyo, evidencia fotográfica)	Existen condiciones climáticas, sociales, de seguridad favorables en el municipio para la realización de eventos.	100% 20 eventos apoyados
	Gestión de proyectos de infraestructura turística urbana y rural.	Nivel de gestión de proyectos de infraestructura turística.	(proyectos gestionados/proyectos de infraestructura turística programados)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Semestral	Expedientes de Proyectos Ejecutivos (digitales).	Existe concurrencia de recursos estatal y federal para el programa PRODERMAGICO.	100% 8 proyectos gestionados
	Capacitación a prestadores de servicios turísticos.	Porcentaje de cumplimiento de cursos de capacitación a prestadores de servicio.	(Cursos realizados empleados del sector turismo/ cursos programados)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Trimestral	Listas de asistencia y evidencia fotográfica	Las personas capacitadas ponen en práctica la información recibida en las capacitaciones.	100% 15 cursos
	Realización de recorridos turísticos.	Nivel de realización de recorridos turísticos	(recorridos realizados/recorridos programados)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Trimestral	Concentrado de recorridos turísticos.	Los usuarios del Tribus le dan buen uso al equipo de transporte.	100% 800 recorridos

Programa presupuestario: DESARROLLO SOCIAL

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
Nombre del Programa presupuestario:	Desarrollo Social		
Clave del Programa presupuestario:	E 1401		
Clasificación del Programa Presupuestario:	E Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable del Programa Presupuestario:	Dirección de Desarrollo Regional		
2. ALINEACIÓN CON LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO			
Plan Nacional de Desarrollo [2013-2018] (Meta/Objetivo/Estrategia)	Eje II: México Incluyente. Objetivo 2.1. Garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales para toda la población. Objetivo 2.2. Transitar hacia una sociedad equitativa e incluyente.	Plan Estatal de Desarrollo [2017-2021] (Eje/Tema/Objetivo/Meta)	Eje estratégico II. Desarrollo humano y social. Tema 1. Desarrollo social
Plan Municipal de Desarrollo [2017-2018] (Eje/Objetivo/Estrategia/Meta)	Eje Rector IV: Culiacán próspero e incluyente. Objetivo 4 Mejorar la calidad de vida de la población en desventaja social	Programa Sectorial/Institucional/Regional (Eje/Objetivo/Estrategia/Meta) (En caso de existir)	-0-
3. POBLACIÓN POTENCIAL, OBJETIVO Y ATENDIDA			
Población Potencial o Área de Enfoque (definición):	Habitantes en condiciones de pobreza en el municipio de Culiacán	Población Potencial o Área de Enfoque (cuantificación):	254,056
Población Objetivo (cuantificación):	25,544 (3% de la población municipal)		

4. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS							
NIVEL	OBJETIVOS (Resumen narrativo)	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	Meta Anual
		NOMBRE	FORMULA/ NOMENCLATURA	UNIDAD DE MEDIDA/ TIPO-DIMENSION-FRECUENCIA			2019
Fin	Contribuir a incrementar la inclusión de los grupos en condición de vulnerabilidad a través de políticas, programas y acciones de las instituciones públicas de la sociedad civil	Porcentaje de población en pobreza	(Población en pobreza/Total de la población)*100	Porcentaje, Estratégico, Eficacia, Anual	Documento de cierre de ejercicio anual, y se va midiendo sus avances tomando como comparativo el inf. De pobreza de CONEVAL.	Se cuenta con el recurso oportuno en cumplimiento de los programas de acuerdo a lo que establece la ley de coordinación fiscal.	23.9

Propósito	Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con mejores oportunidades de desarrollo social.	Cobertura de atención de beneficiarios	(Beneficiarios atendidos/beneficiarios programados)*100	Porcentaje, Estratégico, Eficacia, Anual	Actas de Comités de Participación Ciudadana y Cuestionario Único de Información Socioeconómica	Los recursos federales llegan en tiempo y forma para su ejecución.	100% 5,421 beneficiarios atendidos
Componentes	Mejoramiento de servicios básicos realizadas (agua potable, alcantarillado, electrificación)	Porcentaje de realización de obras de servicios básicos	(Obras programadas/obras realizadas)*100	Porcentaje, Estratégico, Eficacia, Trimestral	Actas de Subcomité Cierre de Ejercicio presupuestal	Los recursos presupuestales son suficientes para emprender obras.	100% 65 obras
Actividades	Detección de demanda y necesidades de servicios.	Grado de atención de demanda de servicios	(solicitudes atendidas/solicitudes programadas)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Trimestral	Solicitudes de apoyo por parte de la ciudadanía, como son: vivienda, techo firme, piso firme, luz, drenaje, agua potable, etc.	Existe concurrencia y permanencia de los proyectos sociales de instituciones federales y estatales.	100% 5500 solicitudes
	Revisión de avance físico y financiero	Grado de supervisión de obras de servicios	(Obras supervisadas/Total de obras ejecutadas)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Trimestral	Informe con seguimiento de obra de avances físicos financieros.	Si existe suficiencia presupuestal se van cubriendo las contrataciones de obra, de manera periódica.	100% 65 obras
Componentes	Proyectos productivos realizados	Nivel de atención a proyectos productivos	(Proyectos realizados/proyectos gestionados)*100	Porcentaje, Estratégico, Eficacia, Trimestral	Base de datos de proyectos con demandas de los grupos organizados, clasificando su impacto social.	La Federación entrega recursos anualmente conforme calendario de Ramo 33	100% 65 proyectos
Actividades	Definición de beneficiarios de proyectos productivos.	Grado de atención a beneficiarios de proyectos productivos.	(Beneficiarios apoyados/beneficiarios programados a apoyar)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Trimestral	Reportes de proyectos internos de consolidación y mediante acta de entrega recepción.	Se cuenta con recurso suficiente conforme lo establece la Ley de Coordinación Fiscal.	100% 6,000 beneficiarios apoyados

Componente	Programas federales vinculados coordinados	y	Grado de atención a personas en zonas de marginación (media, alta y muy alta)	(Beneficiarios atendidos/Beneficiarios programados) *100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Anual	Reglas de operación de los programas federales y sus presupuestos a erogar definen las metas.	Coadyuvar en tres las dependencias federales, Estatales y Municipales para la ejecución de los programas aprobados. Abarcar el mayor número de solicitudes realizadas y valoradas de acuerdo a su grado de marginación	100% 25,000 beneficiarios
	Gestión de programas federales estatales.	de	Numero de programas gestionados ante las dependencias federales y estatales dirigido a zonas de alta grado de marginación	Gestiones realizadas ante las dependencias federales y estatales / Numero de programas autorizados*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Semestral	La gestión que se realiza depende de las reglas de operación y sus lineamientos de cada dependencia.	Existe aprobación de los programas federales y estatales.	100% 7 programas
Actividades	Coordinación Seguro de vida para jefas de familia		Tasa de crecimiento anual de beneficiarios del programa	(Beneficiarios atendidos ejercicio actual/beneficiarios atendidos en ejercicio inmediato anterior)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Trimestral	la gestión es incorporar a las jefas de familia para que cuenten con un seguro de vida que les permita que los hijos continúen sus estudios escolares.	Se cuenta con los recursos necesarios para realizar los levantamientos de los cuestionarios de cada familia. Para su incorporación y afiliación al programa.	100% 1000 beneficiarios
	Enlace de programas federales (Próspera)	de	Nivel de atención de beneficiarios de programa prospera	(Beneficiarios atendidos/beneficiarios de programas prospera)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Trimestral	Bitácora electrónica de atención de la secretaria de desarrollo social, mediante el desarrollo de trámites administrativos de los beneficiarios del programa.	Se cuenta con los recursos necesarios para el cumplimiento de atención de los beneficiarios del programa PROSPERA.	100% 1000 Beneficiarios

Componente	Comedores comunitarios instalados	Porcentaje de cumplimiento de instalación de comedores comunitarios	(Comedores construidos/Comedores programados)*100	Porcentaje, Estratégico, Eficacia, anual	expediente de obra en los archivos de la secretaria de desarrollo social.	Se cuenta con el recurso económico suficiente para la construcción de las obras en prospecto.	100% (3 comedores)
Actividades	Atención a beneficiarios de comedores comunitarios	Nivel de atención a beneficiarios de comedores comunitarios	(beneficiarios de comedores/Beneficiarios programados)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, anual	El expediente de obra contiene el impacto a beneficiar a la población mas necesitada.	Se cuenta con el recurso económico para construir las obras que beneficiaran a las personas incorporadas al programa.	100% 4500 beneficiarios

Programa presupuestario: EDUCACIÓN

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
Nombre del Programa presupuestario:	Educación		
Clave del Programa presupuestario:	E 0801		
Clasificación del Programa Presupuestario:	E Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Coordinación General Municipal de Educación		
Unidad Responsable del Programa Presupuestario:	Coordinación General Municipal de Educación		
2. ALINEACIÓN CON LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO			
Plan Nacional de Desarrollo [2013-2018] (Meta/Objetivo/Estrategia)	Meta 3. México con Educación de Calidad. Objetivo 3.1. Desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad.	Plan Estatal de Desarrollo [2017-2021] (Eje/Tema/Objetivo/Meta)	Eje estratégico II. Desarrollo humano y social. Tema 2: Educación de Calidad, Incluyente y Eficaz.
Plan Municipal de Desarrollo [2017-2018] (Eje/Objetivo/Estrategia/Meta)	Eje Rector IV: Culiacán próspero e incluyente. Objetivo 2 Incrementar la cobertura y calidad de los servicios educativos.	Programa Sectorial/Institucional/Regional (Eje/Objetivo/Estrategia/Meta) (En caso de existir)	-o-
3. POBLACIÓN POTENCIAL, OBJETIVO Y ATENDIDA			
Población Potencial o Área de Enfoque (definición):	Alumnos de educación primaria, secundaria, bachillerato y educación especial, que habitan en el municipio de Culiacán	Población Potencial o Área de Enfoque (cuantificación):	905,265 habitantes.
Población Objetivo (cuantificación):	7,000		

4. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS							
NIVEL	OBJETIVOS (Resumen narrativo)	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	Meta Anual
		NOMBRE	FORMULA/ NOMENCLATURA	UNIDAD DE MEDIDA/ TIPO-DIMENSION-FRECUENCIA			2019
Fin	Contribuir a incrementar el nivel de escolaridad en el Estado de Sinaloa a través del fortalecimiento de la permanencia en la matrícula escolar en el municipio de Culiacán.	Grado promedio de Escolaridad	(Años de educación total de la población/Total de la población)*	Promedio Estratégico Eficacia Anual	Estadística del Sistema Educativo de Sinaloa.	La ciudadanía participa de forma proactiva en las políticas educativas.	10 años

Propósito	Los alumnos del municipio de Culiacán permanecen de la matrícula escolar.	Índice de abandono escolar.	1- [(Matricula de inicio escolar ciclo actual-matricula de nuevo ingreso)-matricula de inicio escolar ciclo anterior].	Porcentaje Estratégico Eficacia Anual	Síntesis del Sistema Educativo del Municipio de Culiacán 2017-2018 (Fuente: SEPyC)	Existen condiciones sociales y económicas que fortalecen la permanencia de alumnos en las escuelas	16%
Componentes	Gestión para construcción de infraestructura educativa.	Grado de atención a solicitudes de construcción de obras de infraestructura educativa.	(Obras de infraestructura educativa atendidas/obras de infraestructura educativa aprobadas construir)*100	Porcentaje Gestión Eficacia Trimestral	Informe de actividades mensual (Solicitudes de obra de infraestructura educativa)	Existe corresponsabilidad de las comunidades escolares beneficiadas, para dar buen uso a la infraestructura educativa.	30%
Actividades	Coordinación de visitas del Presidente Municipal en escuelas	Nivel de cumplimiento de visitas del presidente a escuelas.	(Escuelas visitadas/solicitudes recibidas)*100	Porcentaje Gestión Eficacia Trimestral	Informe mensual de actividades ("Lunes Cívico").	Los directivos de escuelas mantienen interés y solicitan la visita del Presidente Municipal	100% (40 escuelas visitadas)
	Organización de eventos para apreciación del magisterio.	Porcentaje de eventos realizados sobre los programados	(Eventos realizados sobre apreciación del Magisterio/Total de eventos programados)*100	Porcentaje Gestión Eficacia Semestral	Carpeta de realización de eventos y jornadas del magisterio.	Existe conciencia sobre el respeto y reconocimiento a los maestros.	100% (4 eventos anuales)
Componentes	Otorgamiento de becas escolares para alumnos de escasos recursos económicos	Nivel de cumplimiento de entrega de becas escolares	(Becas entregadas/becas programadas a entregar)*100	Porcentaje Gestión Eficacia Trimestral	Control y certificación de nóminas	Los beneficiarios de las becas dan buen uso al recurso recibido.	100% (7000 becas)
Actividad	Coordinación de reuniones de Consejo Municipal de Becas, acta de acuerdos, publicación de convocatoria	Porcentaje de cumplimiento de reuniones de Consejo	(reuniones realizadas Consejo/reuniones programadas)*100	Porcentaje Gestión Eficacia Anual	Acta de acuerdos de reunión del Consejo Municipal de becas.	Existe participación de todos los miembros del Consejo, para que exista quorum legal para la realización de las reuniones	100% (2 reuniones)

Programa presupuestario: SEGURIDAD

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
Nombre del Programa presupuestario:	Fortaseg		
Clave del Programa presupuestario:	S 1001		
Clasificación del Programa Presupuestario:	S Sujetos a Reglas de Operación		
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Secretaria de Seguridad Pública y Transito Municipal		
Unidad Responsable del Programa Presupuestario:	Despacho del Secretario.		
2. ALINEACIÓN CON LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO			
Plan Nacional de Desarrollo [2013-2018] (Meta/Objetivo/Estrategia)	Meta 1: México en Paz. Objetivo 1.3. Mejorar las condiciones de seguridad pública.	Plan Estatal de Desarrollo [2017-2021] (Eje/Tema/Objetivo/Meta)	Eje IV. Seguridad pública y protección civil. Tema 1. Seguridad pública integral y participativa
Plan Municipal de Desarrollo [2017-2018] (Eje/Objetivo/Estrategia/Meta)	Eje Rector V: Culiacán más seguro. Objetivo 1: Salvaguardar el orden público y la integridad física y patrimonial de los culiacanenses.	Programa Sectorial/Institucional/Regional (Eje/Objetivo/Estrategia/Meta) (En caso de existir)	-0-
3. POBLACIÓN POTENCIAL, OBJETIVO Y ATENDIDA			
Población Potencial o Área de Enfoque (definición):	Habitantes del municipio de Culiacán	Población Potencial o Área de Enfoque (cuantificación):	905,265 habitantes (INEGI. Encuesta Intercensal 2015)
Población Objetivo (cuantificación):	905,265 habitantes (INEGI. Encuesta Intercensal 2015)		

4. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS							
NIVEL	OBJETIVOS (Resumen narrativo)	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	Meta Anual
		NOMBRE	FORMULA/ NOMENCLATURA	UNIDAD DE MEDIDA/ TIPO-DIMENSION-FRECUENCIA			2019
Fin	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana en materia de seguridad a través de la reducción de la violencia y la delincuencia, mediante la prevención y protección de las familias en la búsqueda de la tranquilidad y la cohesión social.	Tasa de incidencia delictiva	(Total de delitos del fuero común/población municipal)*100	Porcentaje, Estratégico, Eficacia, Anual	Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública generada por SEGOB.	Existen condiciones económicas y sociales favorables que fortalecen la cohesión social.	22,088 delitos del fuero común

Propósito	La población del Municipio de Culiacán cuenta con salvaguarda de su patrimonio, que exista la cohesión social y la reducción de las conductas antisociales, mediante la profesionalización de los cuerpos policiales, implementación de programas preventivos y la realización de operativos de prevención.	Porcentaje de reducción de la violencia y delincuencia .	(Total de registros de Informe Policial Homologado/ población municipal) *100	Porcentaje, Estratégico, Eficacia, Mensual	Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública generada por SEGOB.	Existen elementos de seguridad profesionales y éticos en su desempeño, que facilitan la reducción de las conductas antisociales y la cohesión social.	31,503 Informes Policiales Homologados (3.36%)
Componentes	Programas preventivos en la búsqueda de la reducción de la violencia y la delincuencia implementados.	Porcentaje de beneficiarios de los programas preventivos enfocados a la reducción de los delitos en la ciudad.	Total de beneficiarios de los programas de prevención /población *100.	Porcentaje, Estratégico, Eficacia, Mensual	Estadísticas propias del programa (SSPYTM) en coordinación con el Consejo Municipal de Seguridad Pública de Culiacán.	Los beneficiarios de programas preventivos, ponen en práctica las recomendaciones recibidas.	59,626 beneficiarios
Actividades	Implementación del Programa de "Educación con Seguridad" para concientizar alumnos, maestros y padres de familia del Municipio de Culiacán en el cumplimiento de lo que establece el Bando de Policía y Gobierno.	Porcentaje de escuelas atendidas.	(Total de escuelas atendidos/escuelas programadas)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Mensual	Estadísticas propias del programa (SSPYTM) en coordinación con el Consejo Municipal de Seguridad Pública de Culiacán.	Existen principios y valores adecuados en las familias para cumplir con lo que estipula el Bando de Policía y Gobierno.	100% (145 escuelas)
	Implementación del programa de "Proximidad Ciudadana" para mejorar la integración de la sociedad con las autoridades.	Porcentaje de reuniones de recuperación de la confianza en las autoridades de seguridad.	(Reuniones realizadas/reuniones programadas)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Mensual	Estadísticas propias del programa (SSPYTM) en coordinación con el Consejo Municipal de Seguridad Pública de Culiacán.	Existe corresponsabilidad ciudadana para colaborar con las autoridades	100% (55 reuniones)

	Implementación del programa de "Deporte en la prevención" para fomentar la actividad deportiva en niños y jóvenes de colonias y sectores con mayor incidencia delictiva y problemas sociales.	Porcentaje de niños y jóvenes que han fomentado el deporte en zonas con alta incidencia delictiva de la Ciudad.	(Beneficiarios atendidos/Beneficiarios programados)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Mensual	Estadísticas propias del programa (SSPYTM) en coordinación con el Consejo Municipal de Seguridad Pública de Culiacán.	Los participantes de los programas participan y fomentan el deporte como elemento de cohesión social.	26,000 beneficiarios
	Implementación del programa de "Atención Ciudadana" atención a los ciudadanos referente a problemas o quejas vecinales, familiares o personales que estén estipuladas dentro del marco jurídico del Bando de Policía y Gobierno.	Porcentaje de atenciones y quejas sobre problemas vecinales, familiares y personales.	(Población atendida/población programada)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Mensual	Estadísticas propias del programa (SSPYTM) en coordinación con el Consejo Municipal de Seguridad Pública de Culiacán.	Los beneficiarios de los programas preventivos ponen en práctica lo estipulado en el marco jurídico de Bando de Policía y Gobierno.	180 atenciones
Componente	Operativos policiales preventivos para la reducción de los índices delictivos en las zonas de mayor incidencia de la Ciudad, con estricto apego a las garantías y derechos humanos de la ciudadanía implementados.	Porcentaje de detenidos por comisión de delitos.	Total de registros de Informe Policial Homologado/población *100	Porcentaje, Estratégico, Eficacia, Mensual	*Estadísticas del Dpto. de Sistemas SSPyTM	Existe apoyo de la ciudadanía en los operativos implementados para reducir la violencia y delincuencia.	31,503 Informes Policiales Homologados
Actividades	Distribución del número de elementos policiales en las zonas de mayor incidencia para la disminución de los delitos.	Porcentaje de elementos distribuidos en zonas de alta incidencia delictiva.	Total de registros de Informe Policial Homologado/población *100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Mensual	*Estadísticas del Dpto. de Sistemas SSPyTM	Existen candidatos a incorporarse en el cuerpo policiaco que aprueban los exámenes de control y confianza	31,503 Informes Policiales Homologados
	Distribución el número de patrullas en la ciudad para tener mejor capacidad de reacción y respuesta ciudadana.	Porcentaje de unidades de vialidad distribuidas en el Municipio.	(Total de patrullas distribuidas en la ciudad/patrullas programadas)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Mensual	*Estadísticas del Dpto. de Vehículos SSPyTM	Existe una fuerte coordinación y cooperación presupuestal del gobierno federal para mejorar e incrementar el número de unidades (CRP)	160 vehículos

	Gestión de ascensos al cuerpo de seguridad de la administración pública municipal con base en los méritos y con el fin de impulsar el desarrollo eficiente de esta función.	Porcentaje de policías profesionalizados y capacitados de la SSPYTM.	(Policías profesionalizados y capacitados / policías programados profesionalizar)* 100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Bimestral	*Estadísticas de la Unidad de Profesionalización (SSPYTM)	Existe concurrencia de recursos federales para aplicarlos en programas para la profesionalización de policías.	10 cursos de capacitación
	Seguimiento del proceso de ingreso a la corporación: convocatoria, reclutamiento, selección, formación, inducción, nombramiento y certificación.	Porcentaje de policías que han ingresado.	(Total de policías con registro de ingreso/ total de policías certificados)* 100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Mensual	*Estadísticas de la Unidad de Profesionalización (SSPYTM)	Existe un alto interés de la población en ingresar a las filas de seguridad y desempeñarse eficientemente dentro de la institución.	42 altas
	Implementación de un plan individual de carrera integrando un expediente exclusivo a cada aspirante ó policía, lo cual es tomado en cuenta para su cambio de categoría.	Porcentaje de procesos de migración de expedientes al servicio profesional de carrera.	Total de policías con cambio de categoría/total general de policías*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Mensual	*Estadísticas de la Unidad de Profesionalización (SSPYTM)	Existe una gran motivación por parte de los elementos de seguridad para desempeñarse eficientemente y así, ascender a otros cambios de categorías.	420 expedientes integrados de cambio de categoría.
	Ejecución de procesos de permanencia y desarrollo, el cual comprende etapas de formación continua, evaluación y desempeño.	Porcentaje de policías con permanencia, formación continua y buen desempeño.	(Total de policías con buen desempeño/Total de policías de ingreso)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Mensual	*Estadísticas de la Unidad de Profesionalización (SSPYTM)	Los elementos de seguridad cuentan con las capacidades y un gran entusiasmo que les facilita desarrollar y desempeñarse adecuadamente.	270 policías evaluados

Programa presupuestario: OBRAS PÚBLICAS

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
Nombre del Programa presupuestario:	Obras Públicas		
Clave del Programa presupuestario:	E 2101		
Clasificación del Programa Presupuestario:	E Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Dirección de Obras Públicas		
Unidad Responsable del Programa Presupuestario:	Dirección de Obras Públicas		
2. ALINEACIÓN CON LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO			
Plan Nacional de Desarrollo [2013-2018] (Meta/Objetivo/Estrategia)	Meta 2: México incluyente. Objetivo 2.2 Transitar hacia una sociedad equitativa e incluyente.	Plan Estatal de Desarrollo [2017-2021] (Eje/Tema/Objetivo/Meta)	Eje III. Desarrollo sustentable e infraestructura. Tema 1: Desarrollo Urbano. Tema 5 infraestructura competitiva e incluyente
Plan Municipal de Desarrollo [2017-2018] (Eje/Objetivo/Estrategia/Meta)	Eje Rector II: Culiacán con un desarrollo urbano ordenado y sustentable. Objetivo 2: Mejorar la calidad del Entorno Urbano	Programa Sectorial/Institucional/Regional (Eje/Objetivo/Estrategia/Meta) (En caso de existir)	-o-
3. POBLACIÓN POTENCIAL, OBJETIVO Y ATENDIDA			
Población Potencial o Área de Enfoque (definición):	Habitantes del municipio de Culiacán	Población Potencial o Área de Enfoque (cuantificación):	905,265
Población Objetivo (cuantificación):	41,900		

4. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS							
NIVEL	OBJETIVOS (Resumen narrativo)	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	Meta Anual
		NOMBRE	FORMULA/ NOMENCLATURA	UNIDAD DE MEDIDA/ TIPO-DIMENSION-FRECUENCIA			2019
Fin	Contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes a través de la coordinación y ejecución de obras.	Nivel de cumplimiento o de Índice de Calidad de Vida	(Índice de calidad de vida obtenido/índice de calidad de vida programado)*100	Porcentaje, Estratégico, Eficacia, Bianual	Las ciudades mas habitable de México emitida por Gabinete de Comunicación Estratégica.	Existe crecimiento ordenado de la población del municipio Culiacán	100% 68 puntos
Propósito	Los habitantes del Municipio de Culiacán cuentan con mas y mejores obras de infraestructura urbana.	Nivel de atención a beneficiarios de obras públicas.	(Total de beneficiarios totales de obras/población del municipio)	Promedio, Estratégico, Eficacia, Trimestral	Actas de entrega-recepción en expediente técnico de obra	La ciudadanía mantiene y conserva el equipamiento urbano del municipio.	4 obras promedio

Componentes	Obras de Pavimentación realizada	Porcentaje de cumplimiento de ejecución de obras de pavimentación	(Obras realizadas de pavimentación/obras programadas de pavimentación)*100	Porcentaje de obras, Estratégico, Eficacia, Trimestral	Actas de entrega-recepción en expediente técnico de obra	Existen condiciones climatológicas favorables y concurrencia de recursos para la ejecución de la obra	100% (6 obras ejecutadas)
	Obras de Electrificación realizada	Porcentaje de cumplimiento de ejecución de obras de electrificación	(Obras realizadas de electrificación/obras programadas de electrificación)*100	Porcentaje de obras, Estratégico, Eficacia, Trimestral	Actas de entrega-recepción en expediente técnico de obra	Existen condiciones climatológicas favorables y concurrencia de recursos para la ejecución de la obra	100% 20 obras
	Mantenimiento, nivelación, rastreo de calles y caminos efectuado	Porcentaje de cumplimiento en los trabajos de mantenimiento de caminos	(ML realizados/ML programados)*100	Porcentaje de ML, Estratégico, Eficacia, Trimestral	Actas de entrega-recepción en expediente técnico de obra	Existen condiciones climatológicas favorables y concurrencia de recursos para la ejecución de la obra	100% 985,000 ml
	Infraestructura Urbana desarrollada	Porcentaje de cumplimiento de ejecución de obras de infraestructura urbana.	(Obras realizadas de infraestructura urbana/obras programadas de infraestructura urbana)*100	Porcentaje de obras, Estratégico, Eficacia, Trimestral	Actas de entrega-recepción en expediente técnico de obra	Existen condiciones climatológicas favorables y concurrencia de recursos para la ejecución de la obra	100% 18 obras
	Infraestructura educativa y deportiva realizada	Porcentaje de cumplimiento de ejecución de obras de infraestructura educativa y deportiva	(Obras realizadas de infraestructura educativa y deportiva/obras programadas de infraestructura educativa y deportiva)*100	Porcentaje de obras, Estratégico, Eficacia, Trimestral	Actas de entrega-recepción en expediente técnico de obra	Existen condiciones climatológicas favorables y concurrencia de recursos para la ejecución de la obra	100% 100 obras (50 y 50)
	Desazolve de arroyos	Porcentaje de cumplimiento en los trabajos de desazolve	(ML realizados/ML programados)*100	Porcentaje de ML, Estratégico, Eficacia, Trimestral	Actas de entrega-recepción en expediente técnico de obra	Existen condiciones climatológicas favorables y concurrencia de recursos para la ejecución de la obra	100% 58,000 ml
	Bacheo y reencarpetado de calles	Porcentaje de cumplimiento en los trabajos de bacheo y reencarpetado	(M2 realizados/M2 programados)*100	Porcentaje de M2, Estratégico, Eficacia, Trimestral	Actas de entrega-recepción en expediente técnico de obra	Existen condiciones climatológicas favorables y concurrencia de recursos para la ejecución de la obra	100% 145,000 m ²

Actividades	Elaboración de Expediente Técnico: (Levantamiento de la obra. Determinación del presupuesto unitario)	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de expedientes técnicos de obra	(Expediente técnico elaborado/obras aprobadas)*100	Porcentaje de Expedientes Técnicos, Gestión, Eficacia, Trimestral	Expediente técnico	Hay acceso al lugar y disposición de los vecinos para efectuar el levantamiento	100% 305 expedientes
	Solicitud y gestión de recursos ante Tesorería.	Porcentaje de recursos autorizados por tesorería	(Solicitudes de recurso autorizado/solicitudes enviadas)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Trimestral	Oficio de autorización	La tesorería municipal aprueba el otorgamiento del recurso.	100% 203 solicitudes
	Contratación de la ejecución de obra.	Porcentaje de cumplimiento en la contratación de obra	(Obra contratada/obra autorizada)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Trimestral	Contrato de obra en expediente de obra	Los contratistas entregan las fianzas en tiempo y forma	100% 203 contratos
	Supervisión y seguimiento de la obra.	Grado de atención de supervisión de obras.	(obras supervisadas/obras contratadas)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Trimestral	Bitácora de obra, estimaciones de obra en expediente de obra	Los contratistas ejecutan las obras de infraestructura en tiempo y forma.	100% 203 obras supervisadas
	Entrega-recepción de la obra	Porcentaje de cumplimiento de obra terminada	(Obra terminada /obra contratada)*100	Porcentaje, Gestión, Eficacia, Trimestral	Bitácoras de obra, finiquito, y acta de entrega recepción	El contratista hace la entrega de la obra en tiempo y forma	100% 203 obras terminadas

Programa presupuestario: SERVICIOS PÚBLICOS

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
Nombre del Programa presupuestario:	Servicios Públicos		
Clave del Programa presupuestario:	E 0701		
Clasificación del Programa Presupuestario:	E Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Subgerencia de Servicios Públicos y Mantenimiento de Infraestructura		
Unidad Responsable del Programa Presupuestario:	Subgerencia de Servicios Públicos y Mantenimiento de Infraestructura		
2. ALINEACIÓN CON LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO			
Plan Nacional de Desarrollo [2013-2018] (Meta/Objetivo/Estrategia)	Meta 2: México Incluyente. Meta 4: México próspero.	Plan Estatal de Desarrollo [2017-2021] (Eje/Tema/Objetivo/Meta)	Eje II: Desarrollo humano y social, Eje III Desarrollo sustentable e infraestructura
Plan Municipal de Desarrollo [2017-2018] (Eje/Objetivo/Estrategia/Meta)	Eje Rector III. Culiacán con servicios públicos de calidad. Objetivo 1 Mejorar la cobertura y la calidad de los servicios públicos, con una visión estratégica que permita crecer en forma responsable y ordenada.	Programa Sectorial/Institucional/Regional (Eje/Objetivo/Estrategia/Meta) (En caso de existir)	-0-
3. POBLACIÓN POTENCIAL, OBJETIVO Y ATENDIDA			
Población Potencial o Área de Enfoque (definición):	Habitantes del municipio de Culiacán	Población Potencial o Área de Enfoque (cuantificación):	905,265 habitantes
Población Objetivo (cuantificación):	905,265 habitantes		

4. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS							
NIVEL	OBJETIVOS (Resumen narrativo)	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	Meta Anual
		NOMBRE	FORMULA/ NOMENCLATURA	UNIDAD DE MEDIDA/ TIPO-DIMENSION-FRECUENCIA			2019
Fin	Contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes a través del incremento en la cobertura de los servicios públicos	Índice de Calidad de Vida	(Índice de calidad de vida obtenido/índice de calidad de vida programado)*100	Porcentaje Estratégico Eficacia Bianual	Las ciudades más habitable de México emitida por Gabinete de Comunicación Estratégica.	Existe crecimiento ordenado de la población del municipio de Culiacán	100% 68 puntos
Propósito	Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios públicos de calidad.	Nivel de satisfacción ciudadana por los servicios públicos recibidos	Constructo que implica la combinación de la percepción ciudadana en 16 dimensiones	Promedio Estratégico Eficacia Bianual	Estudio "Las ciudades más habitables de México" realizado por el Gabinete de Comunicación Estratégica.	El Desarrollo Urbano y Ecológico del Municipio se da con apego a la normatividad vigente.	71.5

Componentes	Servicio de recolección de basura realizado.	Cobertura de recolección de basura	(Fraccionamientos con servicio de recolección de basura/fraccionamientos entregados al municipio)*100	Porcentaje Estratégico Eficacia Trimestral	Listado de colonias por rutas de recolección y Listado de colonias o fraccionamientos	Los desarrolladores de nuevos fraccionamientos realizan de manera formal la regularización y entrega al municipio.	100% 613 colonias
Actividades	Tratamiento y manejo de residuos sólidos.	Promedio de tratamiento y manejo de residuos	(Toneladas de basura depositadas/Total de habitantes del municipio)*100	Promedio Gestión Eficacia Trimestral	Bitácora diaria de residuos sólidos depositados en el basurón municipal e Informe poblacional por municipio INEGI	Los ciudadanos se concientizan en la generación y manejo de residuos.	1.09 kilos diarios por habitante
Componentes	Terrenos nuevos ofertados	Porcentaje de atención a solicitudes de terrenos	(Terrenos otorgadas/Terrenos solicitadas)*100	Porcentaje Estratégico Eficacia Trimestral	Informes de terrenos para inhumaciones otorgados y Permisos de inhumaciones emitidos	La ciudadanía considera como opción los terrenos de panteones públicos	100% 230 Terrenos Otorgados
Actividades	Ejecución de mantenimiento de panteones.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de mantenimiento a panteones.	(Actividades de mantenimiento realizadas/actividades de mantenimiento programadas)*100	Porcentaje Gestión Eficacia Trimestral	Reporte o bitácora de mantenimiento a panteones	Existe corresponsabilidad ciudadana en el cuidado de las instalaciones de los panteones.	100% 750 metros lineales
Actividades	Generación o adquisición de nuevos espacios para inhumaciones	Porcentaje de generación o adquisición de terrenos para inhumaciones	(Nuevos espacios para inhumaciones generados o adquiridos/ Nuevos espacios para inhumaciones programados a generar o adquirir) *100	Porcentaje Gestión Eficacia Trimestral	Informe de espacios disponibles estimados para inhumaciones por panteón municipal	Existe interés social en adquirir terrenos para inhumaciones en panteones municipales	100% 230 terrenos generados y/o adquiridos
Componentes	Mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes realizado	Cobertura de mantenimiento a parques, jardines y áreas verdes	(Acciones de mantenimiento a parques, jardines y áreas verdes realizadas / Acciones de mantenimiento a parques, jardines y áreas verdes programadas a realizar) * 100	Porcentaje Estratégico Eficacia Trimestral	Informe de mantenimiento a parques, jardines y áreas verdes y Reportes de centros de atención ciudadana.	Los ciudadanos dan buen uso a las áreas verdes y existe corresponsabilidad en su mantenimiento.	100% 21,500,000 M2 de superficie

Actividades	Atención de solicitudes de mantenimiento y reforestación	Nivel de atención de solicitudes del área	(Solicitudes atendidas/Solicitudes recibidas)*100	Porcentaje Gestión Eficacia Trimestral	Informe de mantenimiento a parques, jardines y áreas verdes y Reportes de atención ciudadana.	La ciudadanía realiza las solicitudes de manera ordenada y por los medios formales.	100% 120 reportes atendidos
	Producción de plantas, árboles y flores	Porcentaje de producción de plantas, árboles y flores.	(Unidades de flora producida/Unidades de flora programadas a producir)*100	Porcentaje Gestión Eficacia Trimestral	Reporte de producción de especies florales	Existen condiciones climáticas favorables para la producción de árboles, flores y plantas.	100% 105,800 plantas
Componentes	Servicio de alumbrado público prestado.	Porcentaje de funcionamiento permanente. Cobertura de alumbrado público.	(Luminarias en funcionamiento/Total de luminarias)*100	Porcentaje Estratégico Eficacia Trimestral	Informe de reparación, mantenimiento y sustitución de luminarias y Memoria fotográfica	La ciudadanía da buen cuidado a infraestructura de alumbrado público.	98.0%
Actividades	Reparación, instalación y sustitución de lámparas	Porcentaje de cumplimiento de reparación, instalación y sustitución de lámparas	(Lámparas reparadas, instaladas y sustituidas/Programación de reparación e instalación de lámparas)*100	Porcentaje Gestión Eficacia Trimestral	Reportes de supervisores y electricistas y fotografías	La ciudadanía da buen cuidado a infraestructura de alumbrado público.	100% 22,000 luminarias reparadas
Componentes	Mercados, tianguis y comerciantes ambulantes ordenados.	Grado de supervisión a mercados	(Mercados supervisados/mercados programados a supervisar)*100	Porcentaje Estratégico Eficacia Trimestral	Reporte de visitas realizadas a los mercados municipales	Los comerciantes colaboran de manera proactiva en ordenamiento.	100% 750 locales visitados en mercados Municipales
Actividades	Inspección física de comerciantes y vendedores de mercados	Porcentaje de cumplimiento de visitas de inspección.	(Visitas realizadas a comerciantes/visitas programadas)*100	Porcentaje Gestión Eficacia Trimestral	Formato rol de tianguis, llenado por el coordinador de tianguis	Los vendedores de tianguis respetan la ubicación asignada.	100% 234,500 vendedores

Componentes	Señalamiento vertical y horizontal instalado	Porcentaje de cumplimiento de instalación de señalización vertical.	(Señales instaladas/señales programadas a instalar)*100	Porcentaje Estratégico Eficacia Trimestral	Informe de ejecución del programa de mantenimiento y mejor utilización de vialidades	Los ciudadanos dan buen uso a las señales instaladas por el ayuntamiento.	100% 1,382 Señales instaladas
Actividades	Desarrollo del programa anual de mantenimiento y mejor utilización de vialidades	Reporte fotográfico de seguimiento de instalación de señalización	(Metros cuadrados de Vialidades pintadas/Metros cuadrados programados)*100	Porcentaje Gestión Eficacia Trimestral	Programa anual de mantenimiento y mejor utilización de vialidades	Los ciudadanos dan buen uso a las señales instaladas por el ayuntamiento	100% 112,763.98 m2 de pintura aplicada