



**H. Ayuntamiento
de Culiacán**
2011 - 2013

**H. AYUNTAMIENTO DE CULIACAN
OFICIALIA MAYOR**

POA 2012



EJE 2.- SEGURIDAD PUBLICA

04 CENTRO DE EMERGENCIAS DE RESPUESTA INMEDIATA 066

PROGRAMA / SUBPROGRAMAS	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL ANUAL	METAS 2012											
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
04 CENTRO DE EMERGENCIAS DE RESPUESTA INMEDIATA 066														
01 REDUCIR TIEMPO DE RESPUESTA	MIN : SEG	00:07:00	00:07:00	00:07:00	00:07:00	00:07:00	00:07:00	00:07:00	00:07:00	00:07:00	00:07:00	00:07:00	00:07:00	00:07:00
02 AUMENTAR LA SATISFACCIÓN CIUDADANA	PORCENTUAL	92%	90.16%	90.32%	90.48%	90.64%	90.80%	90.96%	91.12%	91.28%	91.44%	91.60%	91.76%	92%
RECIBIR LLAMADAS	LLAMADAS	831,900	75,500	72,150	81,600	57,350	59,700	61,700	67,500	71,500	70,200	75,200	68,100	71,400
01 LLAMADAS CANALIZADAS(REALES)	LLAMADAS	153,250	13,300	12,400	13,200	12,400	13,300	12,200	12,300	12,750	12,150	13,000	12,300	13,950
02 LLAMADAS COMUNES(BROMA, COLGADAS, INFORMACIÓN, ETC)	LLAMADAS	678,650	62,200	59,750	68,400	44,950	46,400	49,500	55,200	58,750	58,050	62,200	55,800	57,450