



EJE 2. SEGURIDAD PUBLICA

PROGRAMAS / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	1ER TRIM	ABR	MAY	JUN	2DO TRIM	JUL	AGO	SEP	3ER TRIM	OCT	NOV	DIC	4TO TRIM	TOTAL ANUAL
04 CENTRO DE EMERGENCIAS DE RESPUESTA INMEDIATA 066																		
01 ADMINISTRACIÓN GENERAL																		
01 REDUCIR TIEMPO DE RESPUESTA	MIN : SEG	07:08	06:52	06:54	06:54	06:55	06:29	06:14	06:33	05:45	06:13	06:40	06:40	06:26	06:32	06:33	06:33	06:33
02 AUMENTAR LA SATISFACCIÓN CIUDADANA	PORCENTUAL	81.49%	74.48%	79.18%	77.99%	76.69%	76.25%	78.18%	77.04%	82.37%	73.59%	76.57%	77.51%	81.51%	79.37	78.33	79.74%	77.04%
02 RECIBIR LLAMADAS	LLAMADAS	79,772	75,893	79,543	235,208	77,592	81,817	78,095	237,504	77,696	77,143	78,044	232,883	74,012	60,825	60,155	194,992	900,587
01 LLAMADAS CANALIZADAS(REALES)	LLAMADAS	13,141.00	12,290.00	13,170.00	38,601	12,877	13,087	12,450	38,414	12,359	12,063	12,761	37,183	12,282	12,682	13,761	38,725	152,923
02 LLAMADAS COMUNES(BROMA, COLGADAS, INFORMACIÓN, ETC)	LLAMADAS	66,631	63,603	66,373	196,607	64,715	68,730	65,645	199,090	65,337	65,080	65,283	195,700	61,730	48,143	46,394	156,267	747,664