



GUIA BASICA DE TRAMITES Y SERVICIOS



SISTEMA DIF CULIACAN

GUIA BASICA DE TRAMITES Y SERVICIOS

DIF-101

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO		COMPROBANTE A OBTENER
APOYO DE DIVERSOS SERVICIOS A POBLACIÓN VULNERABLE		---
USUARIOS		TIEMPO DE RESPUESTAS
PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS		INMEDIATO
INFORMACIÓN GENERAL DEL TRÁMITE / SERVICIO		
APOYOS DE DIVERSOS TIPOS (DESPENSA POR ÚNICA VEZ, DONACIÓN DE ROPA, CALZADO, DESCUENTOS EN PASAJES DE TRANSPORTES, CANALIZACIONES A ASILO DE ANCIANOS, INSTITUCIONES, PROGRAMAS DEL DIF, SOLICITUD DE SILLAS DE RUEDAS, APARATOS ORTOPÉDICOS Y AUXILIARES AUDITIVOS.)		
AREA QUIEN PROPORCIONA EL TRÁMITE O SERVICIO		
COORDINACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL		
NOMBRE Y CARGO DEL RESP. DEL AREA		DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE
T.S. ROSALINA MEDINA MELEROS		DIF CULIACÁN
DOMICILIO – CORREO ELECTRONICO		
JUAN JOSE RIOS 265 –B COL. ALMADA.		
COSTO		AREA DE PAGO
LOS SERVICIOS O APOYOS SERÁN DADOS SIN COSTO ALGUNO, PREVIO ESTUDIO SOCIOECONÓMICO		
REQUISITOS DEL TRÁMITE O SERVICIO		
SER PERSONAS DE ESCASO RECURSO ECONÓMICO Y DE EXTREMA POBREZA. ESTUDIO ECONÓMICO QUE SE REALIZA EN LA INSTITUCIÓN		
HORARIO DE ATENCIÓN		TELEFONOS
08:00-15:00 HRS		(01 667) 7-15-71-61 Y 62
FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO		
LA LEY SOBRE EL SISTEMA ESTATAL DE ASISTENCIA SOCIAL EN EL ESTADO DE SINALOA FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 4TO. FRACCIÓN V Y XII, ARTÍCULO X FRACCIÓN XI, ARTICULO 28 FRACCIÓN II Y ARTÍCULO 29		
OBSERVACIONES		
ESTE DEPARTAMENTO BRINDA DIVERSOS TIPOS DE APOYOS A PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS ECONÓMICOS PARA MEJORAR SU SITUACIÓN Y CALIDAD DE VIDA, TAMBIÉN TRABAJA Y COADYUVA CON LOS PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL QUE TIENE EL DIF.		

GUIA BASICA DE TRAMITES Y SERVICIOS

DIF-102

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO		COMPROBANTE A OBTENER
ATENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA FAMILIAR, DE PAREJA E INDIVIDUAL		RECIBO DE RECEPCIÓN
USUARIOS		TIEMPO DE RESPUESTAS
NIÑOS (AS), ANCIANOS, PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES, ADOLESCENTES, MUJERES, HOMBRES Y FAMILIAS		INMEDIATO A EXCEPCIÓN DE QUE NO SE TENGA HORARIOS DISPONIBLES Y SE PONGA CITA EN EL MOMENTO QUE EXISTA
INFORMACIÓN GENERAL DEL TRÁMITE / SERVICIO		
ASESORIA Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO A MENORES, ANCIANOS, MINUSVALIDOS, ADOLESCENTES, MUJERES Y FAMILIAS QUE ASÍ LO REQUIERAN POR TENER TRASTORNOS EMOCIONALES DERIVADO DE PROBLEMAS SOCIO-FAMILIARES		
AREA QUIEN PROPORCIONA EL TRÁMITE O SERVICIO		
PSICOLOGÍA		
NOMBRE Y CARGO DEL RESP. DEL AREA		DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE
PSIC. NORMA HUESCA OJEDA		DIF CULIACÁN
DOMICILIO – CORREO ELECTRONICO		
DIF COSTA RICA JORGE MAGAÑA S/N COL. JUAN DE DIOS BATIZ COSTA RICA TEL:7-28-30-58 DIF CNOP BLV. LAS MINAS 1650 COL. CNOP TEL: 7-49-02-03 DIF CENTRO JUAN JOSÉ RÍOS No 265 B COL. ALMADA TEL: 7-15-71-61 DIF VALLADO ESQUINA PUERTO BARRIO Y PUERTO ENSENADA COL. EL VALLADO TEL: 7-17-31-51 DIF 5 DE FEBRERO CALLE TIERRA Y LIBERTAD ESQ. UAN LUÍS DE LA MORA COL.5 DE FEBRERO TEL: 7-62-66-10 DIF SOLIDARIDAD CALLE IGUALDAD ENTRE GALAXIA Y FORMACIÓN COL. SOLIDARIDAD TEL: 7-53-50-92 DIF 22 DE DICIEMBRE CALLE MINA VALENCIA AV. YACIMIENTO COL. 22 DE DICIEMBRE TEL: 7-44-98-96 DIF EL DORADO FRANCISCO JAVIER MINA S/N COL. CENTRO EL DORADO TEL:7-26-02-64		
COSTO		AREA DE PAGO
\$ 40.00		CAJA
REQUISITOS DEL TRÁMITE O SERVICIO		
SOLICITAR EL SERVICIO EN OFICINA CENTRAL DIF O BIEN DIRECTAMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA - COMPROMETERSE A ASISTIR TODA LA FAMILIA O PERSONAS QUE SE REQUIERAN EN LA TERAPIA.		
HORARIO DE ATENCIÓN		TELEFONOS
08:00-14:00 HRS		7-52-18-77
FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO		
LA LEY SOBRE EL SISTEMA ESTATAL DE ASISTENCIA SOCIAL EN EL ESTADO DE SINALOA FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 4TO.FRACCIÓN III, ARTÍCULO 28 FRACCIÓN III		
OBSERVACIONES		
ASESORÍA Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO A MENORES, ANCIANOS, ADOLESCENTES, MUJERES Y FAMILIAS QUE ASÍ LO REQUIERAN POR TENER TRASTORNOS EMOCIONALES DERIVADO DE PROBLEMAS SOCIO-FAMILIARES		

GUIA BASICA DE TRAMITES Y SERVICIOS

DIF-103

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	COMPROBANTE A OBTENER
ATENCION SOCIAL, PSICOLOGICA Y JURIDICA	----
USUARIOS	TIEMPO DE RESPUESTAS
PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS ECONOMICOS QUE SOLICITEN EL SERVICIO	INMEDIATA
INFORMACIÓN GENERAL DEL TRÁMITE / SERVICIO	
ATENCIÓN A PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS ECONOMICOS Y QUE TENGAN PROBLEMAS FAMILIARES, CON PARTICIPACION DEL AREA DE TRABAJO SOCIAL, PSICOLOGIA Y JURIDICO, HACIENDO PREFERENTEMENTE UN TRABAJO DE PREVENCION Y CONCILIACION EN LOS CASOS QUE LA LEY LO PERMITA.	
AREA QUIEN PROPORCIONA EL TRÁMITE O SERVICIO	
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR, LA MUJER Y LA FAMILIA (AREA JURIDICA)	
NOMBRE Y CARGO DEL RESP. DEL AREA	DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE
LIC. HADA LILIA MEDINA PACHECO	DIF CULIACÁN
DOMICILIO – CORREO ELECTRONICO	
JUAN JOSE RIOS No 265 B COL. ALMADA CULIACÁN, SIN.	
COSTO	AREA DE PAGO
ASESORÍA GRATUÍTA	
REQUISITOS DEL TRÁMITE O SERVICIO	
PRESENTAR LA DENUNCIA O QUEJA, YA SEA DE MANERA PERSONAL O VIA TELEFÓNICA ANTE LA PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR, LA MUJER Y LA FAMILIA, ASÍ COMO TAMBIEN DOCUMENTOS PÚBLICOS O PRIVADOS SEGÚN SEA EL CASO.	
HORARIO DE ATENCIÓN	TELEFONOS
08:00-15:00 HRS	752-08-26
FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO	
LA LEY SOBRE EL SISTEMA ESTATAL DE ASISTENCIA SOCIAL EN EL ESTADO DE SINALOA FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 4TO.FRACCIÓN I, V Y X, ARTÍCULO 28 FRACCIÓN II, VII, XIII, XIV Y XV.	
OBSERVACIONES	
ASESORÍA, ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN EN MATERIA LEGAL A FAVOR DE GRUPOS VULNERABLES, PARA ENCONTRAR ALTERNATIVAS DE PREVENCIÓN, SOLUCIÓN Y CONTROL DE CONFLICTOS QUE AFECTEN A LA FAMILIA.	

GUIA BASICA DE TRAMITES Y SERVICIOS

DIF-104

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO		COMPROBANTE A OBTENER	
CONSULTA MÉDICA		RECIBO DE RECEPCIÓN	
USUARIOS		TIEMPO DE RESPUESTAS	
POBLACIÓN EN GENERAL		INMEDIATA	
INFORMACIÓN GENERAL DEL TRÁMITE / SERVICIO			
CONSULTA MÉDICA, SERVICIOS DE ENFERMERÍA Y TERAPIA FISICA			
AREA QUIEN PROPORCIONA EL TRÁMITE O SERVICIO			
DIF COSTA RICA JORGE MAGAÑA S/N COL. JUAN DE DIOS BATIZ COSTA RICA TEL:7-28-30-58 DIF HUMAYA BLVD. OBRERO MUNDIAL Y LOMBARDO TOLEDANO COL. INFONAVIT HUMAYA TEL: 7-50-02-66 DIF BARRANCOS GRAL. PABLO MACIAS Y GRAL FRANCISCO SERRANO COL. INF. BARRANCOS TEL: 745-05-92 DIF CNOP BLV. LAS MINAS 1650 COL. CNOP TEL: 7-49-02-03 DIF CENTRO JUAN JOSÉ RÍOS No 265 B COL. ALMADA TEL: 7-15-71-61 DIF 5 DE FEBRERO CALLE TIERRA Y LIBERTAD ESQ. UAN LUÍS DE LA MORA COL.5 DE FEBRERO TEL: 7-62-66-10 DIF SOLIDARIDAD CALLE IGUALDAD ENTRE GALAXIA Y FORMACIÓN COL. SOLIDARIDAD TEL: 7-53-50-92 DIF ELDORADO FRANCISCO JAVIER MINA S/N COL. CENTRO EL DORADO TEL:7-26-02-64 DIF RUBÉN JARAMILLO AV. ERCURIO Y GALAXIA COL. RUBEN JARAMILLO TEL: 7-53-28-03			
NOMBRE Y CARGO DEL RESP. DEL AREA		DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	
DRA. ZAYDA JANETH FLORES MANJARREZ		DIF CULIACÁN	
DOMICILIO – CORREO ELECTRONICO			
JUAN JOSÉ RÍOS 265-B COL. ALMADA CULIACÁN, SIN.			
COSTO		AREA DE PAGO	
\$ 20.00 CONSULTA MEDICA Y \$ 30.00 TERAPIA FISICA		EN LA UNIDAD RESPECTIVA	
REQUISITOS DEL TRÁMITE O SERVICIO			
ASISTIR A CONSULTAS MÉDICAS Y/O TERAPIA FISICA			
HORARIO DE ATENCIÓN		TELEFONOS	
08:00-15:00 HRS EN OFICINAS CENTRALES Y COSTA RICA 08:00-19:00 HRS. EN EL RESTO DE LAS UNIDADES		(01667) 7-15-71-61 Y 62 EXT.115	
FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO			
LA LEY SOBRE EL SISTEMA ESTATAL DE ASISTENCIA SOCIAL EN EL ESTADO DE SINALOA FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 5,7,10 Y 11, FRACCIÓN II, ARTÍCULO 28 FRACCIÓN V.			
OBSERVACIONES			
PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS DE PRIMER CONTACTO, A LOS GRUPOS VULNERABLES, REALIZACIÓN DE JORNADAS MÉDICAS EN LA ZONA URBANA Y RURAL, ACTIVIDADES PARA APOYAR LAS ACCIONES MÉDICO-PREVENTIVAS.			

GUIA BASICA DE TRAMITES Y SERVICIOS

DIF-105

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO		COMPROBANTE A OBTENER	
ESPACIOS DE ALIMENTACIÓN ENCUENTRO Y DESARROLLO		RECIBO DE RECEPCIÓN	
USUARIOS		TIEMPO DE RESPUESTAS	
MUJERES EMBARAZADAS, ANCIANOS, DISCAPACITADOS, ADOLESCENTES Y NIÑOS MENORES.		INMEDIATO	
INFORMACIÓN GENERAL DEL TRÁMITE / SERVICIO			
PROPORCIONAR DESAYUNOS CALIENTES A BAJO COSTO CON UN ALTO CONTENIDO NUTRICIONAL A NIÑOS Y NIÑAS DE EDAD ESCOLAR, MUJERES EN GESTACIÓN, PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y ADULTOS MAYORES EN POBREZA			
AREA QUIEN PROPORCIONA EL TRÁMITE O SERVICIO			
ESPACIOS DE ALIMENTACIÓN ENCUENTRO Y DESARROLLO			
NOMBRE Y CARGO DEL RESP. DEL AREA		DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	
LIC. ERIKA BEATRIZ MORENO OCHOA		DIF CULIACÁN	
DOMICILIO – CORREO ELECTRONICO			
JUAN JOSÉ RÍOS 265-B COL. ALMADA CULIACÁN, SIN.			
COSTO		AREA DE PAGO	
NIÑO \$ 7 Y ADULTO DE \$ 10 A \$ 20		EN EL RESPECTIVO ESPACIO	
REQUISITOS DEL TRÁMITE O SERVICIO			
EN BASE A LAS SOLICITUDES QUE SE RECIBEN SE VISITA EL DOMICILIO, SE REALIZA EL ESTUDIO Y SE COMPRUEBA QUE HAY MENORES, MUJERES EN PERIODO DE LACTANCIA, EMBARAZADAS, DISCAPACITADOS, ANCIANOS. YA APROBADO EL ESTUDIO SE ELABORA UN TARJETÓN CON FOTO DEL BENEFICIADO Y SE BUSCA UN PATROCINADOR INMEDIATAMENTE SE DA DE ALTA LA PERSONA PARA QUE RECIBA SU DESAYUNO CALIENTE, DE LUNES A VIERNES.			
HORARIO DE ATENCIÓN		TELEFONOS	
6:00 A 10:00 AM		(01667) 7-15-71-61 EXT. 113	
FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO			
ESTE ES UN PROGRAMA NACIONAL APOYADO POR DIF ESTATAL CON UNA DESPENSA BÁSICA, CON UN COSTO DE \$120.00 PESOS			
OBSERVACIONES			
CONTRIBUIR A LA DIETA DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN VULNERABLE, MEDIANTE EL APOYO ALIMENTARÍO DE MANERA DIRECTA EN LAS DIFERENTES ESPACIOS DE ALIEMNCIÓN DE COMUNIDADES.			